

常見兒少保護通報事件之教育人員諮詢及提醒事項

一、常見諮詢事項及作法

編號	常見諮詢事項	建議作法
1	<u>只是聽聞有疑似兒少保護事件，是否需通報？</u>	請以關心兒少立場出發，並請盡力瞭解傳聞事件及蒐集資料。因未正確通報或資訊不全，社工人員恐無法實際協助到兒少。
2	<u>兒少有自傷、自殺意念或行為，通報兒少保護事件？</u>	(1) 單純兒少有自傷、自殺意念或行為，依法不構成兒少保護通報事由。 (2) 如考量合併有家庭失功能情形，建議可使用兒少保護通報輔助指引或向地方政府諮詢，確認是否需通報。
3	<u>兒少經常缺課、中輟或時常請假，通報兒少保護事件？</u>	(1) 如兒少單純因無上學意願或學習低成就，導致經常缺課、中輟或時常請假，依法不構成兒少保護通報事由。 (2) 如確認父母或監護人有剝奪或妨礙兒童及少年接受國民教育之機會，導致兒少無法就學，請進行通報。
4	<u>對兒少或利用兒少犯罪或為不正當之行為，是否需通報？</u>	(1) 如單純屬兒少偏差行為，未涉及他人利用兒少或對兒少犯罪或不正當行為，無須通報。 (2) 如確認有人對兒少或利用兒少犯罪或為不正當行為，請進行通報。
5	<u>兒少施用毒品行為，是否需通報？</u>	(1) 如確認兒少有施用毒品行為，請進行通報。 (2) 如考量合併有家庭失功能情形，建議可使

		用兒少保護通報輔助指引或向地方政府諮詢，確認是否需通報。
6	<u>兒少因意外事故受傷</u> ，是否需通報？	(1) 如兒少單純因意外事故受傷，無須通報。 (2) 如認為家長行為有監護照顧疏忽之可能，建議於兒少保護通報輔助指引，使用「監護疏忽指引」來確認是否需通報。
7	<u>怕身份曝光或擔心違反個人資料保護法</u> ，通報表不填寫通報者的資料或兒少的基本資料？	請儘量明確及完整填寫通報內容。理由如下： (1) 依兒少法規定，通報者身份是被保密，請您放心。 (2) 若您為兒少法規定之責任通報人員，依法應善盡通報義務，儘可能提供完整之通報資訊是您的責任。 (3) 兒少法為特別法，優先適用於個人資料保護法，且填列兒少基本資料係以社會公益為目的，所以填列兒少基本資料不違反個人資料保護法。
二、對教育人員之提醒事項		
<p>1、兒少保護事件通報時，<u>儘量採取線上通報</u> (關懷 e 起來網站：https://ecare.mohw.gov.tw)。</p> <p>2、通報時<u>請運用兒少保護通報輔助指引</u>，增加通報之品質及完整性。</p> <p>3、無法辨別案情是否為兒少保護事件時，<u>可先向當地社政單位諮詢</u>。</p> <p>4、通報事件緊急（或輔助指引建議<u>緊急通報</u>），請<u>先電話或言詞通報</u>。</p> <p>5、採取<u>傳真方式通報</u>（請儘量採取線上通報），請向社政單位<u>電話確認是否收到通報表</u>。</p>		

地方政府常用之兒少保護 通報宣導重要資訊

資料來源：衛生福利部彙整各地方政府提供
之兒少保護通報宣導資料

發現受虐或性侵害學生該怎麼辦？

1. 初步了解受害情況

EX：最近的事件概況、頻率

2. 讓被害人為通報作準備

- 必要時可協助拍照、驗傷
- 所得資料應記載於輔導或相關紀錄中
- **緊急情況可先電話通報，24小時內仍須緊補填通報單**

通報準備

- 收集基本資料
 - ① 受虐者資料
 - ② 施虐者資料
- 了解受虐情形

通報時，要提供哪些資料？

儘可能提供具體內容

基本資料

○ 受虐者資料：

○ 姓名、性別、年齡(生日)、地址、電話、就讀學校級級。

○ 施虐者資料：

○ 姓名、性別、年齡(生日)、地址、電話、與受虐者關係。

○ 受虐類型及情形

○ 近次受虐原因、情形及傷害方式、程度

○ 過去是否有過受虐情況？可能施虐者是誰？

○ 是否有連帶虐者（未成年之手足）

○ 受虐者家庭組成、家庭成員及互動情形

也可提供協助建議

○ 建議被害人或案家可能需要何種協助

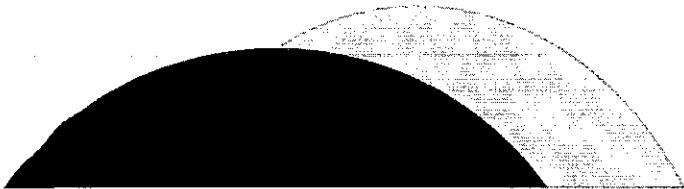
○ 對於社工員後續介入處遇的建議

當時，密保事件該對我做甚麼？可以學生希望我怎樣？

- ◎ 當常無定的信助生當你他受傷、受虐的實情時，他可能正處於非常階段，期待你可以協助、保護他，也對你有一份安全感。
 - ◎ 你可以接納、同理他的情緒。並仔細告訴他：(1)你的角色；(2)你能夠為他做些什麼；(3)解釋為何需要進行通報；(4)在過程中有什麼事情...等。讓他明白通報是為了讓其他專業人員(如警察、社工人員、醫生等等)一起來

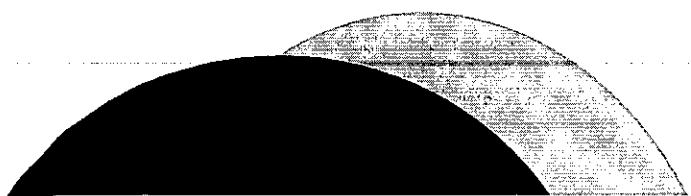
我擔心通報後，家長反而把怒氣發洩在孩子身上，該怎麼辦？

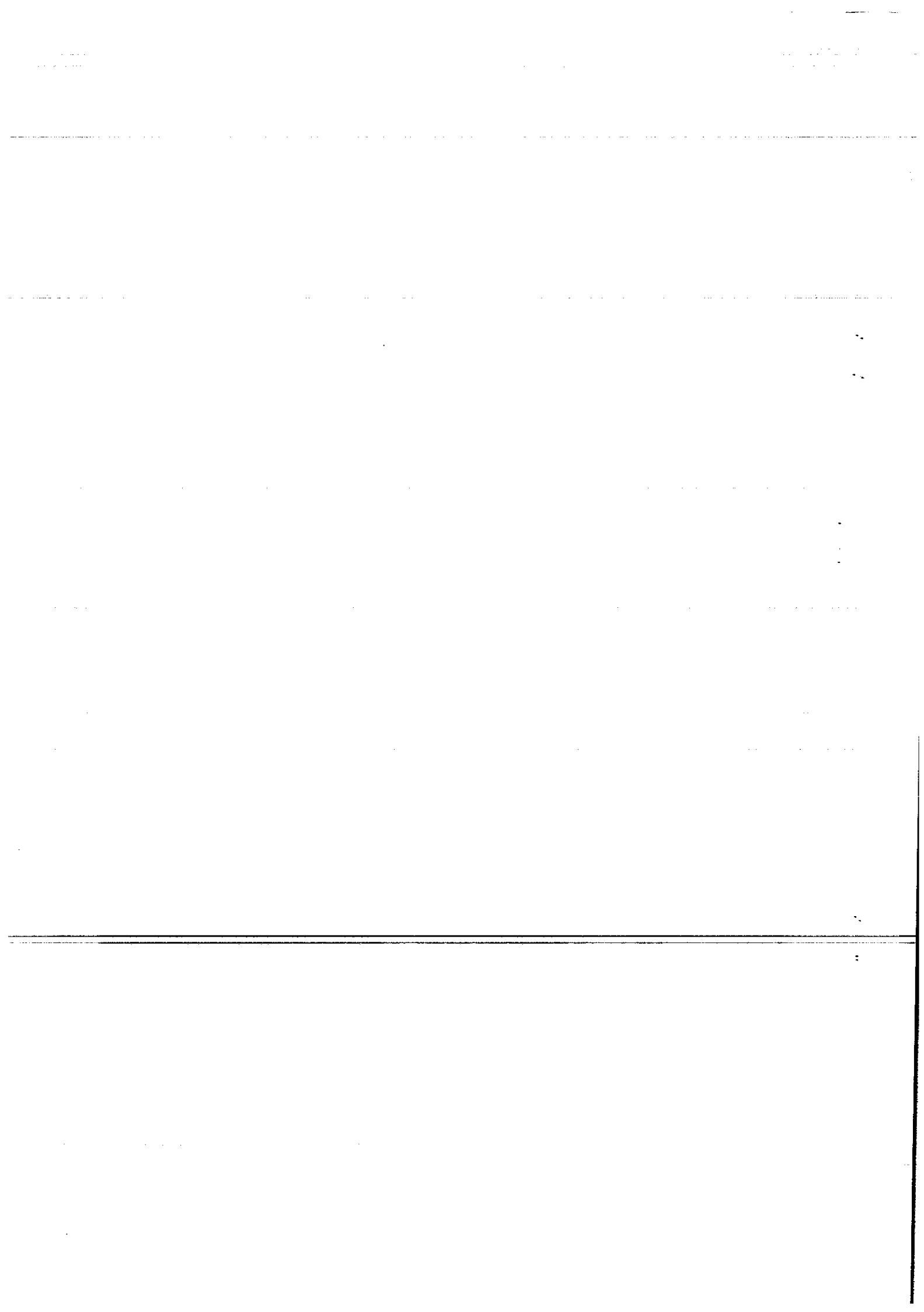
- ◎ 大部分的受虐兒童少年，不會只被傷害一次；不分不境請讀，如果情形因此而進行通報時，可以同時教導孩子一些自我保護的方法：
 - ◎ 如果情況的進行通報時，可以同時教導孩子一些自我保護的方法：
- 1.保持冷靜，不要用言語或行為再激怒施虐者。
 - 2.保護自己的頭、臉、頸、胸和腹部。
 - 3.盡快離開現場，到親戚家、同學家、派出所、辦公室等處所請求協助。
 - 4.撥打110或113，警察或社工人員會儘速到達現場提供協助。



通報後不要讓孩子先回家，如何安撫孩子焦慮的情緒？

- ◎ 屬輕即立、孩子有請，或工老師可先告知孩子將有社工前來訪視，並簡略說明兒保社孩子的立場；至於通知家長的決定與孩子討論。
- ◎ 輕微的管教或疏忽照顧案件，兒保社工無傷害而不敢回家，或孩子即受到傷害（性侵害）之危險性時，請或警察到校緊急處理。





附件3

**兒童及少年保護案件個案
在校狀況紀錄申請單**

◆ 下列資料由社政相關人員填寫

姓名		性別	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	出生年月日	年 月 日, ___ 歲
身分證統一編號		就讀學校	<input type="checkbox"/> 國中 <input type="checkbox"/> 國小	聯絡電話	
戶籍地址 (請詳細填寫)			縣(市) 路(街)	市(區、鄉、鎮) 段	村(里) 弄
居住地址 (請詳細填寫)			縣(市) 路(街)	市(區、鄉、鎮) 段	村(里) 號
		<input type="checkbox"/> 同戶籍地址			
		縣(市) 路(街)	市(區、鄉、鎮) 段	村(里) 弄	鄰 樓

填寫單位：

填寫人員核章：

單位主管核章：

聯絡電話：

電子郵件：

填寫日期： 年 月 日 時

**兒童及少年保護案件個案
在校狀況紀錄回覆單**

◆ 下列資料由教育相關人員填寫(打*號為必填欄位)

一、入學報到及中輟情形

(一)案生是否有新生未報到情事? * 是; 否 (答否免填下表)

應入學時間*	民國 年 月	應入學學校*	
未入學原因			
	含學校、強迫入學委員會、縣(市)相關局(處)之處理情形		
處理情形			

(二)案生近三年是否有中輟紀錄? 是; 否 (本欄已採系統介接, 無需填寫)

日期	就讀學校	班級	原因	處理情形
年 月 日 至 年 月 日				

二、就(轉)學及在校出席情形

(一)案生就讀學校及轉學紀錄

現在就讀學校*	(系統自動帶入)	過去一年內是否曾經 轉學?*	<input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 否
過去一年內曾就讀學校	(答否免填)			

(二)案生近三年是否有出缺勤異常紀錄?* 是; 否 (答否免填下表)

日期	就讀學校	班級	原因	處理情形
年月日至年月日	(系統自動帶入)			

◆ 出缺勤異常參考定義：學生曾有曠課紀錄，或一周內 3 天以上有遲到早退情形。

三、在校期間輔導紀錄

案生在校期間是否有輔導紀錄?* 是; 否 (答否免填下表)

輔導狀況	<input type="checkbox"/> 校內導師或認輔老師輔導
	<input type="checkbox"/> 校內輔導教師輔導
	<input type="checkbox"/> 轉介專業輔導人員或學生輔導諮詢中心
日期	輔導紀錄內容摘要
附加檔案欄	(可逕夾帶輔導紀錄摘要於附加檔案內)

填寫單位：

填寫人員核章：

單位主管核章：

聯絡電話：

電子郵件：

填寫日期： 年 月 日 時